

Predplatená platobná karta Trust Pay MasterCard®

Všeobecné obchodné podmienky

Platné od 1. októbra 2016

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE: Toto sú všeobecné obchodné podmienky trojstrannej zmluvy medzi:

- Prepaid Financial Services Ltd, 4. poschodie, 36 Carnaby Street, Londýn, W1F 7DR,
- Trust Pay a.s., Za Kasárňou 1, 831 03, Bratislava, Slovenská republika,
- Vami ako Klientom uzatvárajúcim túto Zmluvu.

Prosíme, aby ste si túto Zmluvu dôkladne prečítali predtým, než si aktivujete, alebo začnete používať Vašu platobnú kartu alebo účet. Podmienky tejto Zmluvy a poplatky sa vzťahujú na všetkých Klientov.

1. Definície a výklad

„Účet“	nevkladový, neúročený, predplatený elektronický účet, ku ktorému môže byť vystavená Karta, ktorý je vedený výlučne za účelom umožnenia vykonávania Transakcií;
„Autorizovaný“	Úkon autorizácie Transakcie za použitia Karty spoločne s (i) PIN kódom alebo s (ii) CVC kódom a dátumom vypršania platnosti Karty alebo s (iii) podpisom Držiteľa Karty;
„Bankomat“	Bankomat je elektronické telekomunikačné zariadenie, ktoré Klientom umožňuje vykonávať finančné transakcie, najmä výbery hotovosti, bez nutnosti ľudského faktora – pokladníka, úradníka alebo iného zamestnanca banky. Väčšina bankomatov identifikuje Klienta na základe toho, že Klient doň vsunie Kartú s magnetickým prúžkom alebo plastovú čipovú kartu, ktorá obsahuje jedinečné číslo karty a bezpečnostné informácie, ako napríklad dátum vypršania platnosti karty alebo CVC2 alebo CVV kódy. Overovanie sa vykonáva na základe zadania osobného identifikačného čísla (PIN) Klientom.
„Disponibilný zostatok“	suma nevyčerpaných finančných prostriedkov, ktoré sú evidované na Vašom Účte a ktoré sú k dispozícii na okamžité použitie;
„BIC kód(y)“	Identifikačný kód banky znamená kód v štandardnom formáte, ktorý sa riadi systémom SWIFT, v súčasnosti nazývaný Business Identifier Codes (BIC) (Obchodné identifikačné kódy), ktorý sa celosvetovo používa na jedinečnú identifikáciu bank a finančných inštitúcií, a to podľa toho, o akú banku/finančnú inštitúciu sa jedná a kde sa nachádza. Tento kód sa používa pri prevode peňažných prostriedkov medzi bankami, najmä pri medzinárodných bezhotovostných prevodoch alebo SEPA platbách.
„Pracovný deň“	pondelok až piatok, od 09:00 hod. do 16:30 hod. SEČ, s výnimkou štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja v Slovenskej republike
„Karta“	Odkazuje na firemnú kartu, ktorou je: <ul style="list-style-type: none">• fyzické zariadenie nesúce elektronicky uchovávanú peňažnú hodnotu vyjadrenú pohľadávkou voči Predplateným finančným službám; a/alebo• fyzický alebo digitálny mechanizmus poskytujúci prístup k Účtu, ktorý je vydaný prostredníctvom Predplatených finančných služieb na účely umožnenia vykonávania Transakcií

„Klient“	právnická osoba, ktorá požiadala o Platobné služby prostredníctvom Internet Banking (internetového bankovníctva) a jej žiadosti bolo vyhovené a ktorá splnila všetky kritériá a ktorej bola vydaná aspoň jedna Karta spoločnosťou PFS pre Platby kartou.
„EHP“	Európsky hospodársky priestor poskytuje umožňuje voľný pohyb osôb, tovarov, služieb a kapitálu v rámci vnútorného trhu Európskej únie (EÚ) medzi 28 členskými štátmi, EÚ vrátane troch zo štyroch členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu (EZVO): Island, Lichtenštajnsko a Nórsko.
„E- peniaze“	Elektronické peniaze sú peňažnou hodnotou, digitálnym ekvivalentom hotovostných peňazí, ktoré vydáva inštitúcia pre e-peniaze a ktoré sú uložené alebo alokované na vydanom elektronickom zariadení a použiteľné pre uskutočňovanie platieb.
„Poplatok“	cena, ktorú Klient platí za Platobné služby.
„IBAN“	IBAN alebo Medzinárodné číslo bankového účtu je súčasťou nových medzinárodných štandardov, ktoré boli zavedené ako súčasť zmluvy o SEPA (Jednotná oblasť pre platby v mene euro). IBAN je medzinárodne schválený systém identifikácie bankových účtov cez štátne hranice, ktorý uľahčuje komunikáciu a spracovanie cezhraničných transakcií so znížením rizika chýb pri prepisovaní resp. zapisovaní. Bol zavedený zo strany väčšiny európskych krajín a mnohých krajín z iných častí sveta,
„Internet Banking“	odkazuje na bezpečné prostredie spoločnosti TP prepojené so sieťou Internet, kde po registrácii a identifikácii môže Klient zadávať platobné príkazy, overovať zostatok a transakcie na Platobnom účte a komunikovať so spoločnosťou TP.
„Poznaj svoj podnik“	hĺbkové previerky a kontroly v zmysle princípu „Poznaj svoj podnik“ právnických osôb, ich riadiacich orgánov a skutočných vlastníkov podľa požiadaviek regulácie proti praniu špinavých peňazí.
„Poznaj svojho Klienta“	Poznaj svojho klienta – hĺbkové previerky a kontroly osôb podľa požiadaviek regulácie proti praniu špinavých peňazí.
„Premiäcia lehota“	V prípade potreby znamená lehotu 6 rokov po skončení platnosti tejto Zmluvy;
„Obchodník“	Maloobchodník alebo iná osoba, ktorá prijíma e-peniaze pomocou účtu Obchodníka u nadobúdateľa alebo poskytovateľa platobných služieb.
„Platobný účet“	znamená účet, ktorý pre Klienta otvoril TrustPay, ktorý je špecifikovaný v Internet bankingu. Klient bude oprávnený poslať peňažné prostriedky na Účet iba z Platobného účtu prostredníctvom Internet bankingu.
„Platobné služby“	znamená všetky platby a služby e-peňazí a všetky súvisiace služby dostupné Klientovi pri používaní Účtu a/alebo Karty;
„PFS“	spoločnosť Prepaid Financial Services Ltd, 4. poschodie, 36 Carnaby Street, Londýn, W1F 7DR

„SEPA“	Jednotná oblasť pre platby v mene euro (SEPA) je iniciatíva Európskej únie pre integráciu platieb za účelom napomáhania k zjednodušovaniu procesov bankových prevodov
„SWIFT“	Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (Spoločnosť pre celosvetovú medzibankovú finančnú telekomunikáciu) poskytuje sieť umožňujúcu finančným inštitúciám po celom svete zasielať a prijímať informácie o finančných transakciách v bezpečnom, normovanom a spoľahlivom prostredí
„Systémy a schémy“	schéma, ktorou je MasterCard alebo Visa tak, ako je uvedené na Vašej Karte alebo Účte; systémy, ktoré sú spracovateľom.
„TP“	spoločnosť Trust Pay a.s., registrovaná v Slovenskej republike, s identifikačným číslom organizácie 36 865 800 a so sídlom Za Kasárňou 1, 831 03, Bratislava, Slovenská republika
„Transakcia“	vykonanie alebo pokus o vykonanie: (i) platby alebo nákupu tovarov alebo služieb od Obchodníka, pri ktorých je platba uskutočnená (či už úplne alebo čiastočne) použitím Platobných služieb, vrátane platieb na objednávku cez internet, telefón alebo poštou
„Držiteľ karty“	osoba určená alebo splnomocnená Klientom na používanie Karty v mene Klienta. Touto osobou je: <ul style="list-style-type: none">• používateľ TrustPay – osoba splnomocnená a určená Klientom spôsobom, ktorý spoločnosť TP a príslušné bezpečnostné predpisy vyžadujú, na to, aby mala prístup k Účtu, Platobnému účtu a na používanie Karty.• osoba, ktorá nepoužíva TrustPay – osoba splnomocnená a určená Klientom spôsobom, ktorý spoločnosť TP a príslušné bezpečnostné predpisy vyžadujú na používanie Karty.
„Virtuálny účet“	Predplatený virtuálny účet, ktorý sme založili pre Klienta a ktorý mu umožňuje vykonávať transakcie bez použitia platobnej karty (Card-not-present (CNP)) za predpokladu, že sa na Virtuálnom účte nachádzajú peňažné prostriedky v postačujúcej výške
„my“ alebo „naše“	vo všetkých gramatických tvaroch a čísle označuje spoločnosť PFS a spoločnosť TP
"vy" alebo "vaše"	vo všetkých gramatických tvaroch a čísle označuje Klienta a/alebo každého, komu Klient poskytol Kartú, aby ju používal v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

2. Obráťte sa na nás

Vašu Kartú alebo Účet môžete spravovať prostredníctvom Internet Banking, e-mailu alebo Telefónu. Kontaktné údaje spolu s príslušnými e-mailovými adresami a telefónnymi číslami sú uvedené na stránke <https://www.trustpay.eu/about-us/contact/>

3. Zmluva medzi Vami a našou spoločnosťou

- 3.1. Kartú TrustPay MasterCard vystavuje a Platobné služby poskytuje spoločnosť Prepaid Financial Services Limited. [PFS]. PFS je registrovaná v Anglicku a Walese pod registračným číslom 6337638. Sídlom: 4. poschodie, 36 Carnaby Street, Londýn, W1F 7DR.

- 3.2. Spoločnosť PFS je ako emitent e-peňazí oprávnená na výkon tejto činnosti a podlieha regulácii Úradu pre finančnú správu, registračné číslo 900036.
- 3.3. Bližšie informácie o licenčnom oprávnení spoločnosti PFS vystavenom Úradom pre finančnú správu sú dostupné vo verejnom registri na stránke http://www.fsa.gov.uk/register/2EMD/2EMD_MasterRegister.html
- 3.4. Spoločnosť Prepaid Financial Services Limited koná ako programový emitent.
- 3.5. Spoločnosť Trust Pay a.s. ponúka svojim Klientom predplatené karty. Spoločnosť Trust Pay a.s. je spoločnosť riadne registrovaná v Slovenskej republike, s identifikačným číslom organizácie 36 865 800 a so sídlom: Za Kasárňou 1, 831 03, Bratislava, Slovenská republika
- 3.6. Spoločnosť Prepaid Financial Services Limited je oprávnená vo vzťahu ku Schéme vystupovať ako hlavný člen. MasterCard je registrovaná ochranná známka spoločnosti MasterCard International Incorporated.
- 3.7. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú vzťahy medzi nami a vami pri poskytovaní Platobných služieb z našej strany pre vás. Táto Zmluva taktiež obsahuje dôležité upozornenia a informácie, ktorými môžu byť dotknuté vaše práva a vaša schopnosť získať späť vaše peniaze. Aktivácia vášho Účtu sa považuje za akceptovanie a porozumenie týchto všeobecných obchodných podmienok stanovených v tejto Zmluve z vašej strany v plnom rozsahu a za váš súhlas s ich dodržiavaním sa považuje používanie Karty a/alebo jeho vyjadrenie.
- 3.8. Vaša Karta nie je kreditnou kartou a nebola vystavená bankou. Bez ohľadu na druh Karty (Kariet), ktorú máte, budete mať len jeden Účet s Disponibilným zostatkom.
- 3.9. Spoločnosť TP má právo požadovať dokumenty a vysvetlenia v súlade s príslušnými pravidlami politiky „Poznaj svojho klienta“ a požiadavkami regulácie proti praniu špinavých peňazí.
- 3.10. Odkaz na určitú menu (napr. euro € alebo libra (šterlingov) £) znamená sumu alebo rovnocennú miestnu menu, v ktorej je denominovaná vaša Karta.
- 3.11. Disponibilný zostatok na vašej Karte a/alebo Účte sa nebude úročiť.
- 3.12. Platobné služby sú predplatené platobné služby, pričom nie sú úverom ani bankovým produktom. Z tohto dôvodu sa musíte pri každom nákupe alebo platbe, ktorú uskutočňujete s použitím Platobných služieb (vrátane dane z pridanej hodnoty a ďalších príslušných daní a poplatkov), presvedčiť, že váš Disponibilný zostatok je v postačujúcej výške. Ak je z akéhokoľvek dôvodu spracovávaná Transakcia, pričom suma Transakcie prekračuje Disponibilný zostatok, ste povinný bezodkladne uhradiť spoločnosti TP sumu prekračujúcu Disponibilný zostatok, pričom sme oprávnení pozastaviť spracovanie každej existujúcej alebo následnej Transakcie.
- 3.13. Táto Zmluva vám neposkytuje žiadne práva voči Systému a/alebo Schéme, jej pridruženým osobám alebo akejkolvek tretej osobe.
- 3.14. Požiadat' o Platobné služby sú oprávnené výlučne právnické osoby, ktoré majú Platobný účet.

4. Obmedzenia služieb

- 4.1. Transakcie môžu byť obmedzené Kartou alebo druhom Účtu, jednotlivými spôsobmi používania alebo profilmi platobných rizík. Z dôvodov týkajúcich sa prania špinavých peňazí a boja proti podvodom si vyhradujeme právo zmeniť jednotlivé platobné obmedzenia (vrátane tých, ktoré sú zverejnené alebo zahrnuté v týchto všeobecných obchodných podmienkach) aj bez oznámenia a v rozsahu potrebnom na splnenie povinností, ktoré nám stanovuje príslušná regulácia.
- 4.2. Zjednodušená hĺbková previerka môže byť obmedzená na prístup k domácim bankomatom, spoločne so zníženými maximálnymi limitmi vkladov na účet a stanovením maximálnej výšky výberov hotovosti za rok. Tieto limity budú podliehať Schéme a regulačným požiadavkám.
- 4.3. Zasielať finančné prostriedky na váš účet bude možné prostredníctvom Internet Bankingu spoločnosti TP, pričom finančné prostriedky budú prevádzané výlučne z vášho určeného Platobného účtu.
- 4.4. Nenesieme zodpovednosť za spracovanie platieb alebo poplatky súvisiace s bankou (bankami) a/alebo sprostredkovateľskou bankou (bankami) pri spracovávaní platieb od vás pre nás. Akýkoľvek poplatok (poplatky), ktorý nám bude účtovaný a ktorý nie je obmedzený na príjem, spracovanie alebo pripísanie platby pre vás, odpočítame pred tým, ako vám pripíšeme zostatok finančných prostriedkov na účet.
- 4.5. Vy zodpovedáte za kontrolu a potvrdenie údajov o platbe a poplatky pred úhradou platby spoločnosti TP.

- 4.6. Spoločnosť PFS pripíše platby na váš účet najmenej jedenkrát do dňa a pred skončením pracovného dňa (iba od pondelka do piatku). Spoločnosť PFS spracuje platby prijaté po tejto dobe nasledujúci pracovný deň, pričom v tejto súvislosti nemôžete voči spoločnosti PFS uplatňovať žiadne nároky alebo zodpovednosť.
- 4.7. Klienti, ktorými sú obchodné spoločnosti, budú zodpovedať za zasielanie dôkazov o pôvode finančných prostriedkov spoločnosti TP tak, aby sme mohli plniť požiadavky, ktoré nám vyplývajú z príslušnej regulácie.
- 4.8. Ak je to možné, svoj PIN kód si môžete zmeniť za poplatok na vybraných bankomatoch.

5. Využívanie služieb

- 5.1. Platobné služby môžete využívať až do výšky Disponibilného zostatku pre Transakcie u Obchodníka príslušného Systému až do výšky zostatku. Ak Disponibilný zostatok nepostačuje na realizáciu Transakcie, niektorí Obchodníci vám nemusia umožniť kombinovať použitie Karty alebo Účtu s inými spôsobmi platby.
- 5.2. Hodnota každej Transakcie a výška všetkých poplatkov, ktoré máte uhradiť podľa tejto Zmluvy, bude odpočítaná z Disponibilného zostatku.
- 5.3. Po schválení Transakcie táto už nemôže byť zrušená. V rámci EHP spoločnosť PFS zabezpečí prevod platby poskytovateľovi platobných služieb Obchodníka v lehote troch Pracovných dní. Ak poskytovateľ platobných služieb Obchodníka pochádza z krajín mimo EHP, spoločnosť PFS platbu zrealizuje hneď, ako to bude možné.
- 5.4. Za účelom našej a vašej ochrany pred podvodmi budú Obchodníci požadovať elektronickú autorizáciu pred spracovaním každej Transakcie. Ak pre Obchodníka nie je možné získať elektronickú autorizáciu, nemôže povoliť vašu Transakciu.
- 5.5. Sme oprávnení odmietnuť povolenie každého využívania Platobných služieb, ktoré by porušovalo tieto Všeobecné obchodné podmienky, alebo ak máme dôvodné podozrenie, že vy alebo tretia osoba ste sa dopustili alebo máte v úmysle sa dopustiť podvodu alebo akéhokoľvek iného nezákonného alebo nedovoleného využívania Platobných služieb.
- 5.6. Vaša možnosť využívať, alebo mať prístup k Platobným službám môže byť príležitostne prerušená, napríklad ak potrebujeme vykonať údržbu našich Systémov. Prosíme, aby ste kontaktovali Klientske služby prostredníctvom web stránky spoločnosti TP alebo Internet Banking a oznámili nám akékoľvek problémy, ktoré vám pri používaní Karty alebo Účtu vznikli a my vyvineme maximálne úsilie na vyriešenie každého z nich.

6. Podmienky používania u niektorých Obchodníkov

- 6.1. V niektorých prípadoch môžeme od vás my alebo Obchodníci požadovať, aby výška vášho Disponibilného zostatku bola vyššia ako suma Transakcie. Napríklad v reštauráciách sa od vás môže požadovať, aby ste na karte mali o 15 % viac ako suma, ktorú máte k dispozícii na účte, aby ste mohli poskytnúť sprejité alebo uhradiť servisný príplatok reštaurácie.
- 6.2. Za istých okolností môžu Obchodníci vyžadovať overenie toho, že váš účet bude schopný pokryť sumu Transakcie a zadržať uvedenú sumu na vašom Disponibilnom zostatku, napríklad pri prenájme auta. V takom prípade Obchodník uvalí na váš Účet blokáciu, nebudete mať k týmto finančným prostriedkom prístup až do času, kým Transakcia nebude dokončená alebo uvoľnená zo strany Obchodníka, čo môže trvať až 30 dní.
- 6.3. Ak Kartou použijete na automatickej čerpacej stanici, za predpokladu akceptácie zo strany Obchodníka, môže vaša Karta vyžadovať pred-schválenie vopred určenej sumy v príslušnej mene. Ak nepoužijete celé pred-schválenie danej sumy alebo nemáte Disponibilný zostatok potrebný na pred-schválenie, je možné, že pred-schválená suma bude blokována po dobu 30 dní a až následne, po jej uplynutí k nej budete mať opäť prístup.
- 6.4. Niektorí Obchodníci nemusia akceptovať platby uskutočnené za použitia Platobných služieb. Vy zodpovedáte za to, že si preveríte platobnú politiku každého Obchodníka. Nezodpovedáme žiadnym spôsobom za to, ak Obchodník odmietne prijať platbu uskutočnenú za použitia Platobných služieb.

7. Správa a ochrana vášho Účtu

- 7.1. Vy zodpovedáte za svoju Kartou, každé používateľské meno, číslo PIN kódu a heslá k Účtu. Nikomu nesprístupňujte Kartou alebo bezpečnostné údaje vášho Účtu.

- 7.2. Ste povinný uchovávať váš Účet, PIN kód, Užívateľské meno a Heslo bezpečným spôsobom a oddelene od Karty alebo každého záznamu čísla vašej Karty a tieto nikomu nesprístupňovať. Uvedené zahŕňa:
 - i. zapamätať si váš PIN kód hneď, ako ho dostanete a zničiť poštovú zásielku alebo inú povolenú komunikáciu použitú na jeho zaslanie;
 - ii. nikdy si nezapísať váš PIN kód na Kartu alebo na čokoľvek iné, čo nosíte s Kartou;
 - iii. uchovávanie vášho PIN kódu v tajnosti za každých okolností vrátane jeho použitia len v prípade, keď vás nik iný nesleduje;
 - iv. nesprístupniť váš PIN kód nikomu inému.
- 7.3. Držiteľ Karty je povinný každú Personalizovanú Kartu podpísať na podpisový prúžok hneď po tom, ako ju obdrží.
- 7.4. Ak zabudnete svoj PIN kód, môžete požiadať o pripomenutie PIN kódu z vášho TrustPay účtu prostredníctvom Internet Banking. Táto služba môže byť spoplatnená. PIN kód obdržíte formou SMS.
- 7.5. Platobné služby môže využívať výlučne Klient a Používateľ.
- 7.6. Kartou nesmiete odovzdať akejkoľvek inej osobe alebo umožniť inej osobe ako tej, ktorá je uvedená v bode 7.5, využívať Platobné služby. Kartou musíte uchovávať na bezpečnom mieste.
- 7.7. Nesplnenie bodu 7.2 môže mať vplyv na vašu možnosť požadovať náhradu škody v prípade, ak preukážeme, že ste úmyselne neuchovali príslušné informácie v tajnosti alebo že ste konali podvodne, s prietahmi alebo s hrubou nedbanlivosťou. Za všetkých ostatných okolností budete zodpovedať maximálne v zmysle bodu 13. nižšie.
- 7.8. Ak máte za to, že niekto iný pozná bezpečnostné údaje týkajúce sa vášho Účtu alebo Karty, mali by ste sa obrátiť na spoločnosť TP v zmysle článku 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 7.9. Ak platnosť vašej Karty alebo Účtu vypršala, alebo ak sa našli po tom, čo ste ohlásili ich stratu alebo krádež, zaväzujete sa zničiť vašu Kartou jej rozstrihnutím na dve polovice cez magnetický prúžok.

8. Overenie totožnosti

- 8.1. Ak vstupujete do Transakcií cez Internet, niektoré web stránky vyžadujú, aby ste zadali svoje meno a adresu. V takýchto prípadoch by ste mali uviesť poslednú aktuálnu adresu, ktorú nám Klient ohlásil ako adresu k Účtu. Adresa k Účtu je zároveň adresou, na ktorú budeme posilať všetky zásielky.
- 8.2. V lehote 7 dní ste povinný oznámiť spoločnosti TP všetky zmeny týkajúce sa adresy k Účtu alebo iných vašich kontaktných údajov. Uvedené môžete oznámiť spôsobom uvedeným v článku 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok. Spoločnosť TP môže vyžadovať, aby ste toto oznámenie potvrdili aj písomne. Zodpovedáte za škodu, ktorá vznikne ako priamy dôsledok porušenia vašej povinnosti oznámiť zmeny bezodkladne, alebo ako dôsledok hrubej nedbanlivosti alebo podvodu, ktorých by ste sa dopustili. Budeme potrebovať overiť vašu novú adresu k Účtu a požadovať od vás príslušné dôkazy.
- 8.3. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek si overiť vašu totožnosť a adresu, na ktorej bývate (napríklad vyžiadanim si príslušných dokumentov), vrátane účelu predchádzania podvodom a/alebo praniu špinavých peňazí. Navyše, v čase vašej žiadosti alebo kedykoľvek v budúcnosti nás v súvislosti s vaším Účtom splnomocňujete vykonať kontrolu elektronickým overením totožnosti buď priamo alebo prostredníctvom príslušných tretích osôb.
- 8.4. Karty sa vystavujú v súlade s regulačnými obmedzeniami a podmienkami. Všetky limity kariet, ktoré sa pri kartách používajú, nájdete na webstránke spoločnosti TP.

9. Služby týkajúce sa zrušenia Platobných služieb

- 9.1. Ak ste Klientom a kedykoľvek si prajete zrušiť Platobné služby, musíte zaslať elektronickú žiadosť o ich zrušenie oznámením spoločnosti TP o vašom úmysle zrušiť tieto služby a požiadať o vrátenie vašich nepoužitých finančných prostriedkov podľa článku 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo prostredníctvom Internet Banking. Každé ďalšie používanie Platobných služieb bude následne pozastavené.
- 9.2. Ak sme dostali od vás všetky potrebné informácie (vrátane požiadaviek na uplatňovanie politiky „Poznaj svojho klienta“), pričom došlo k spracovaniu všetkých Transakcií a príslušných poplatkov, vrátime vám celý Disponibilný zostatok znížený o poplatky, ktoré nám prináležia, za predpokladu, že:
 - i. ste sa nedopustili podvodu ani hrubej nedbanlivosti alebo ste nekonali spôsobom, ktorý by zakladal dôvodné podozrenie zo spáchania podvodu alebo dopustenia sa hrubej nedbanlivosti; a
 - ii. zákon alebo iný predpis, požiadavka policajného orgánu, súdu alebo iného riadiaceho orgánu nám neukladá zadržať váš Disponibilný zostatok.

- 9.3. Ak došlo k zrušeniu Platobných služieb, ste zodpovedný za zničenie Karty (Kariet), ktoré vám v súvislosti s Platobnými službami boli poskytnuté.
- 9.4. Ak po vyplatení vášho Disponibilného zostatku bolo zistené, že došlo k ďalším Transakciám alebo v dôsledku použitia Karty (Kariet) vznikli ďalšie poplatky, alebo ak obdržíme storno akejkoľvek predchádzajúcej transakcie finančných prostriedkov, oznámime vám výšku predmetnej sumy, pričom ste povinný nám na požiadanie túto sumu ako dlh okamžite vyplatiť.

10. Vypršanie platnosti Karty a vyplatenie finančných prostriedkov

- 10.1. Na vašej Karte je vytlačený dátum vypršania jej platnosti. Finančné prostriedky na vašom účte nebude možné použiť po vypršaní platnosti poslednej vystavenej Karty k vášmu Účtu („Dátum vypršania platnosti“).
- 10.2. Platobné služby a táto Zmluva budú ukončené k Dátumu vypršania platnosti, pokiaľ nepožiadate alebo vám nie je vystavená nová Karta pred Dátumom vypršania platnosti v zmysle bodu 11.4, alebo pokiaľ sa obidve strany nedohodnú na pokračovaní v poskytovaní Platobných službách po Dátume vypršania platnosti.
- 10.3. Po Dátume vypršania platnosti Kartu nemôžete viac používať.
- 10.4. Ak platnosť Karty vyprší pred vyčerpaním Disponibilného zostatku, môžete sa obrátiť na Klientske služby a požiadať o vydanie novej Karty, pokiaľ tak urobíte 14 dní pred Dátumom vypršania platnosti a po zaplatení poplatku (ak sa v danom prípade účtuje).
- 10.5. Bez ohľadu na Dátum vypršania platnosti sú vaše finančné prostriedky k dispozícii na vyplatenie, ak sa obrátite na spoločnosť TP podľa článku 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo prostredníctvom Internet Banking kedykoľvek pred uplynutím 6-ročnej Premlčacej doby. Po uplynutí 6-ročnej Premlčacej doby vám finančné prostriedky nebudú vyplatené.
- 10.6. Za predpokladu, že o vyplatenie finančných prostriedkov požiadate v lehote kratšej ako 12 mesiacov po Dátume vypršania platnosti, z dôvodu vyplatenia vám nevznikne povinnosť na úhradu Poplatku za neskoré vyplatenie. V prípade, ak o vyplatenie požiadate po uplynutí 12 mesiacov po Dátume vypršania platnosti a pred ukončením zmluvy, môže vám byť účtovaný Poplatok za zrušenie účtu (ak je stanovený).
- 10.7. Spoločnosť PFS si vyhradzuje právo vystaviť vám náhradu za Kartou, ktorej platnosť vypršala, aj keď ste o ňu nepožiadali. Ak ste o novú Kartou nepožiadali, nebudeme vám účtovať Poplatok za novú kartou.
- 10.8. Máme plné právo na započítanie, prevod alebo použitie súm zadržaných na Účte (Účtoch) alebo Kartách na uspokojenie všetkých splatných záväzkov a poplatkov, ktoré neboli splatené alebo uspokojené v lehote splatnosti.

11. Zrušenie alebo prerušenie vášho účtu

- 11.1. Sme oprávnení ukončiť vaše užívanie Platobných služieb s výpovednou lehotou najmenej 2 mesiace.
- 11.2. Vaše užívanie Platobných služieb bude ukončené po Dátume vypršania platnosti v súlade s bodom 10.2
- 11.3. Sme oprávnení zrušiť alebo prerušiť po dobu, ktorú možno dôvodne požadovať, vaše užívanie Platobných služieb, a to kedykoľvek, bez predchádzajúceho oznámenia:
- v prípade akejkoľvek chyby alebo zlyhania v informačnom systéme na spracovanie dát;
 - ak sa dôvodne domnievame, že ste použili alebo pravdepodobne použijete Platobné služby, alebo umožníte ich použitie v rozpore s touto Zmluvou alebo na spáchanie trestného činu;
 - ak ktorýkoľvek Disponibilný zostatok môže byť vystavený riziku podvodu alebo zneužitia;
 - ak máme podozrenie, že ste poskytli nepravdivé alebo zavádzajúce informácie;
 - na základe nariadenia alebo odporúčania policajného orgánu alebo akéhokoľvek príslušného štátneho alebo riadiaceho orgánu.
- 11.4. Ak po tom, čo sme podnikli akékoľvek kroky v zmysle bodu 11.1, bolo zistené, že použitím vašej Karty boli vykonané akékoľvek Transakcie, Klient je okamžite povinný uhradiť nám príslušné sumy.
- 11.5. Spoločnosť TP je oprávnená ukončiť vaše využívanie Platobných služieb bez predchádzajúceho oznámenia po tom, čo dôjde k zrušeniu Platobného účtu.

12. Strata alebo krádež vašej Karty

- 12.1. Zodpovedáte za ochranu vašich finančných prostriedkov tak, ako by to boli hotovostné peniaze.
- 12.2. So svojimi finančnými prostriedkami by ste mali zaobchádzať obdobne ako s hotovosťou v peňaženke a zodpovedajúcim spôsobom sa o ne starať. Ak stratíte alebo ak dôjde ku krádeži vašej karty, nemusí

byť pre vás možné získať vaše finančné prostriedky na účte späť práve takým spôsobom, akým by pre vás nebolo možné späť získať hotovosť, ktorú ste stratili alebo ktorá vám bola odcudzená.

- 12.3. Ak došlo k strate alebo krádeži vašej Karty alebo ak sa domnievate, že niekto užíva Platobné služby bez vášho dovolenia, alebo ak je vaša Karta poškodená alebo nefunkčná:
- ste hneď, ako je to možné, povinný kontaktovať spoločnosť TP a poskytnúť jej číslo vášho Účtu alebo Karty a dokonca vaše Užívateľské meno a Heslo alebo iné identifikačné údaje akceptovateľné zo strany spoločnosti TP tak, aby si spoločnosť TP mohla byť istá, že komunikuje práve s vami; a
 - za predpokladu, že spoločnosť TP obdržala váš súhlas s blokovaním vášho účtu, spoločnosť PFS následne zablokuje Účet a vyplatí vám posledný Disponibilný zostatok na Platobný účet, z ktorého finančné prostriedky pôvodne pochádzajú, po odrátaní poplatkov, na ktorých úhradu máme nárok.
- 12.4. Zodpovedáte do maximálnej výšky prvých 100 € za straty spôsobené akýmkoľvek nepovolenými Transakciami, ku ktorým došlo predtým, ako ste upozornili spoločnosť TP na stratu alebo krádež. Ak sa na základe nášho vyšetrovania zistí, že ste povolili akúkoľvek spornú transakciu, alebo že ste sa dopustili podvodu alebo hrubej nedbanlivosti (napríklad tým, že ste nezabezpečili ochranu vašej Predplatennej karty alebo PIN kódu), spoločnosť PFS môže zvrátiť akúkoľvek zaplatenú náhradu a vy môžete zodpovedať za akúkoľvek škodu, ktorú utrpíme v dôsledku použitia Predplatennej karty. Ak oznámite spoločnosti TP stratu alebo škodu, zbavujete sa zodpovednosti za škodu, pokiaľ odôvodnene neurčíme, že ste konali v súlade s bodom 14.1.ii – v ktorom prípade budete zodpovedať za všetku škodu.
- 12.5. Po tom, čo spoločnosti TP bola ohlásená strata alebo krádež, spoločnosť PFS preruší Platobné služby hneď, ako to bude možné tak, aby zamedzila ďalším škodám. Podniknúť kroky na zabránenie nepovolenému užívaniu Platobných služieb môžeme, len ak spoločnosti TP poskytnete číslo Účtu alebo Karty a Používateľské meno a Heslo, alebo ak viete poskytnúť potrebné údaje na identifikáciu vašej osoby a príslušného Účtu.
- 12.6. Ak následne nájdete alebo opätovne získate Kartú, ktorej stratu alebo krádež ste nahlásili, ste povinný okamžite zničiť nájdenu Kartú tým, že ju prestrihnete na dve polovice cez magnetický prúžok alebo čip.
- 12.7. Zaväzujete sa poskytnúť súčinnosť nám, našim splnomocnencom, regulačným úradom a policajným orgánom v prípade straty alebo krádeže vašej Karty alebo v prípade nášho podozrenia zo zneužitia Platobných služieb.

13. Naša zodpovednosť

- 13.1. Okrem bodu 13.4;
- žiadna zo strán nezodpovedá druhej strane za nepriamu alebo následnú stratu alebo škodu (vrátane a bez obmedzenia straty obchodných príležitostí, ziskov a príjmov), ktoré vznikli v súvislosti s touto Zmluvou, či už vyplývajú zo zmluvy, občianskoprávneho deliktu (vrátane nedbanlivosti), porušenia zákonnej povinnosti alebo z iného dôvodu;
 - nenesieme zodpovednosť:
 - ak nemôžete užívať Platobné služby spôsobom, ako je uvedené vyššie alebo z akéhokoľvek dôvodu v zmysle bodov 4 a 9;
 - pre akékoľvek pochybenie alebo zlyhanie mimo nášho primeraného vplyvu vo vzťahu k užívaniu Platobných služieb, vrátane ale bez obmedzenia na nedostatok Disponibilného zostatku alebo pochybenie alebo zlyhanie Schém spracúvajúcich údaje;
 - ak Obchodník odmietne schváliť Transakciu alebo nezruší schválenie alebo pred-schválenie;
 - za tovary alebo služby, ktoré nakupujete s použitím Karty;
 - za každú stratu, podvod alebo krádež, ktoré boli ohlásené neskôr ako 8 týždňov po predmetnej udalosti;
 - ak ste konali:
 - 13.1.ii.6.1. s prietiahmi
 - 13.1.ii.6.2. podvodným spôsobom; alebo
 - 13.1.ii.6.3. s hrubou nedbanlivosťou. (vrátane škôd, ktoré vznikli z dôvodu porušenia vašej povinnosti oznamovať spoločnosti TP správne osobné údaje)
- 13.2. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi a s ohľadom na bod 12.4, celková zodpovednosť spoločnosti PFS podľa tejto Zmluvy alebo vyplývajúca z tejto Zmluvy je obmedzená nasledovne:

- i. ak je vaša Karta chybná z dôvodu pochybenia na našej strane, zodpovednosť spoločnosti PFS je obmedzená na výmenu Karty alebo, ak tak spoločnosť PFS zvolí, na vyplatenie Disponibilného zostatku;
 - ii. ak dôjde k nesprávnemu zrazeniu súm z vášho Disponibilného zostatku z dôvodu pochybenia na strane spoločnosti PFS, zodpovednosť spoločnosti PFS je obmedzená na vyplatenie sumy rovnakej hodnoty; a
 - iii. vo všetkých ostatných prípadoch pochybenia na strane spoločnosti PFS, zodpovednosť spoločnosti PFS bude obmedzená na vyplatenie sumy Disponibilného zostatku.
- 13.3. Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nevyklučuje alebo neobmedzuje zodpovednosť Strán za smrť alebo zranenie osoby, ku ktorému došlo z dôvodu neobmedzenej zodpovednosti alebo úmyselného uvedenia do omylu.
- 13.4. Žiadna zo strán nezodpovedá, ani sa nepovažuje za stranu, ktorá porušila túto Zmluvu, z dôvodu akéhokoľvek omeškania alebo nesplnenia povinnosti stanovenej touto Zmluvou v dôsledku akýchkoľvek príčin alebo podmienok, ktoré sú mimo primeranej kontroly danej Strany a ktoré táto Strana nie je schopná prekonať ani pri vynaložení primeranej starostlivosti.

14. Náhrady za Transakcie

- 14.1. Transakcia sa považuje za nepovolenú, ak ste nedali svoj súhlas na uskutočnenie Transakcie. Ak sa domnievate, že Transakcia bola vykonaná bez vášho súhlasu, mali by ste kontaktovať spoločnosť TP v zmysle článku 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 14.2. Žiadosť o náhradu povolennej Transakcie musí byť podaná v lehote 8 týždňov odo dňa, v ktorom boli finančné prostriedky odpočítané z vášho Disponibilného zostatku. V lehote 10 Pracovných dní odo dňa prijatia vašej žiadosti o náhradu spoločnosť PFS buď vyplatí plnú sumu Transakcie, alebo vám poskytne vysvetlenie, prečo odmietla zaplatiť náhradu.
- 14.3. Ak pre vás vysvetlenie o odmietnutí zaplatiť náhradu nie je postačujúce alebo ak nie ste spokojní s výsledkom vašej žiadosti o náhradu, môžete podať sťažnosť spoločnosti TP alebo sa obrátiť na orgán pre sťažnosti uvedený v bode 15.
- 14.4. Ak žiadosť, transakcia, sporná transakcia, rozhodcovské konanie alebo vrátená transakcia spôsobí vznik nákladov pre tretiu stranu, za tieto náklady zodpovedáte vy, pričom budú zrazené z vášho účtu alebo vám budú účtované iným spôsobom.

15. Spory týkajúce sa platieb

- 15.1. Naším cieľom je poskytovať Klientom jednoduchý prístup k nášmu tímu Klientskych služieb, ktorý prijíma ohlásenia, prešetruje a odpovedá na sťažnosti.
- 15.2. Sťažnosti berieme veľmi vážne a oceňujeme príležitosti, ktoré nám poskytujú a prostredníctvom ktorých nám pomáhajú prehodnocovať spôsob, akým uskutočňujeme naše obchodné aktivity a spĺňať očakávania našich Klientov. Naším prioritným cieľom je vyriešiť všetky sťažnosti, ktoré máte, tak rýchlo a efektívne, ako môžeme, a následne zdokumentovať kroky, ktoré treba podniknúť nižšie. V prvom kroku bude vaša počiatočná komunikácia prebiehať s naším Tímom pre podporu klientom. Predpokladáme, že náš Tím pre podporu klientom by mal odpovedať na vašu sťažnosť v lehote 5 pracovných dní. Naš Tím pre podporu klientom môžete kontaktovať v zmysle článku 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 15.3. Ak po obdržaní odpovede od nášho Tímu pre podporu klientom nie ste spokojný s výsledkom, prosím, obráťte sa na Zamestnanca povereného riešením sťažností spoločnosti Prepaid Financial Services Ltd, 4. poschodie, 36 Carnaby Street, Londýn, 4. poschodie Floor, 36 Carnaby Street, W1F 7DR priamo písomne prostredníctvom e-mailu na complaints@prepaidfinancialservices.com.
- 15.4. Ak Zamestnanec poverený riešením sťažností nemôže okamžite odpovedať na vašu sťažnosť, obdržíte potvrdenie, že vaša sťažnosť bola prijatá a začne sa viesť formálne šetrenie. Predpokladáme, že formálnu odpoveď so zisteniami Zamestnanca povereného riešením sťažností dostanete v lehote štyroch týždňov.
- 15.5. Ak Zamestnanec poverený riešením sťažností spoločnosti Prepaid Financial Services Ltd nemôže vyriešiť vašu sťažnosť a vy si želáte posunúť vašu sťažnosť ďalej, prosíme, obráťte sa na Služby finančného ombudsmana na adresu: South Key Plaza, 183 Marsh Wall, Londýn, E14 9SR. Detailné informácie o službách, ktoré Finančný ombudsman ponúka, sú uvedené na stránke www.financialombudsman.org.uk
- 15.6. Ste povinný nám poskytnúť všetky potvrdenia a informácie, ktoré sa vzťahujú na vašu sťažnosť.

- 15.7. Ak naše šetrenie preukáže, že sme nesprávne odpočítali peniaze z vášho Disponibilného zostatku, spoločnosť PFS je povinná vrátiť vám peniaze. Ak následne preukážeme, že vrátená suma bola zrazená správne, môžeme ju odpočítať z vášho Disponibilného zostatku a účtovať vám Poplatok za šetrenie. Ak váš Disponibilný zostatok nie je v dostačujúcej výške, ste povinný uhradiť nám sumu okamžite po doručení našej požiadavky.
- 15.8. V súvislosti so spormi medzi Držiteľom karty a Obchodníkom, za predpokladu, že ste schopný nám preukázať, že ste vyvinuli všetko úsilie na vyriešenie sporu s dotknutým Obchodníkom, pokúsime sa pomôcť vám v rozsahu, v akom je to prakticky možné. Za akúkoľvek pomoc, ktorú vám pri takomto spore poskytneme, vám môžeme účtovať Poplatok za spracovanie požiadavky na vrátenie platby tak, ako je uvedené v Tabuľke Poplatky a limity. Ak je spor s Obchodníkom neriešiteľný za okolností, za ktorých bola pri Transakcii použitá Karta, zodpovedáte za Transakciu a budete povinný riešiť túto záležitosť priamo s dotknutým Obchodníkom.

16. Osobné údaje

- 16.1. Spracúvame osobné údaje, ktoré získame v súvislosti s vaším Účtom za účelom spravovania vášho Účtu a poskytovania služieb súvisiacich s Účtom a touto Zmluvou. Vaše osobné údaje môžeme taktiež využiť na marketingové účely a na účely prieskumu trhu v súlade s platnými právnymi predpismi a našimi Zásadami na ochranu súkromia.
- 16.2. Vaše osobné údaje môžeme kontrolovať v spolupráci s inými organizáciami a získavať o vás ďalšie informácie za účelom overovania vašej totožnosti a dodržiavania právnych predpisov proti praniu špinavých peňazí a vládnym nariadením. Záznam z nášho šetrenia bude založený vo vašej zložke. V súlade s našimi Zásadami na ochranu súkromia a platnými právnymi predpismi môžeme poskytnúť osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, niektorým menovaným tretím osobám (vrátane spracovateľov údajov) na účely plnenia našich povinností a výkonu našich práv podľa tejto Zmluvy, vrátane tretích osôb so sídlom mimo Európskej únie, ktoré môže uplatňovať odlišné normy na ochranu osobných údajov. Vaše osobné údaje môžeme taktiež sprístupniť na základe zákonnej požiadavky alebo požiadavky príslušného orgánu.
- 16.3. Súhlasom s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že vaše osobné údaje budeme spracovávať uvedeným spôsobom.
- 16.4. Máte nárok na niektoré informácie týkajúce sa osobných údajov, ktoré o vás spracovávame, a na opravu týchto údajov, pokiaľ sú nepresné alebo neúplné.
- 16.5. Taktiež ste sa oboznámili s dokumentom o našich Zásadách na ochranu súkromia a beriete na vedomie a súhlasíte s jeho ustanoveniami (v znení prípadných zmien a dodatkov).
- 16.6. Ak ste sa rozhodli prihlásiť k zasielaniu e-mailov a propagačných SMS, vaše údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, ktoré vás môžu kontaktovať priamo telefonicky alebo e-mailom ohľadne svojich produktov alebo služieb.

17. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

Sme oprávnení aktualizovať alebo inak dodatkovať tieto všeobecné obchodné podmienky (vrátane Tabuľky Poplatky a limity). Oznámenie o týchto zmenách bude uvedené na web stránke alebo zaslané prostredníctvom e-mailu alebo mobilného zariadenia najmenej 2 mesiace vopred. Pokračovaním využívania Platobných služieb po uplynutí dvojmesačnej výpovednej doby beriete na vedomie, že ste vyjadrili svoj súhlas s tým, aby ste boli aktualizovanými alebo dodatkovanými všeobecnými obchodnými podmienkami viazaní. Ak si neprajete byť nimi viazaní, mali by ste prestať využívať Platobné služby s okamžitou platnosťou v zmysle našich zásad týkajúcich sa zrušenia Platobných služieb (pozri článok 9).

18. Rôzne ustanovenia

- 18.1. Sme oprávnení postúpiť naše práva, nároky alebo povinnosti podľa tejto Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu (vrátane zlúčenia, splynutia alebo akvizície všetkých alebo podstatnej časti všetkých našich obchodných transakcií a aktív súvisiacich so Zmluvou) na základe písomného oznámenia s dvojmesačnou lehotou. Táto skutočnosť nebude mať negatívny vplyv na vaše práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 18.2. Nie je naším úmyslom, aby akékoľvek podmienky tejto Zmluvy boli vymáhateľné osobou, ktorá nie je zmluvnou stranou tejto Zmluvy, okrem prípadu, že Schémy a ich pridružené osoby sú oprávnené vymáhať všetky práva, ktoré im boli udelené na základe tejto Zmluvy.

- 18.3. Akékoľvek vzdanie sa alebo povolenie, ktoré vám môžeme udeliť, nebude mať vplyv na naše kogentné práva a vaše povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 18.4. Zaväzujete sa nevyužívať Platobné služby protizákonným spôsobom a zaväzujete sa odškodniť nás voči akémukoľvek nároku alebo konaniu, ktorého predmetom bude takéto protizákonné využívanie Platobných služieb.
- 18.5. Táto Zmluva a dokumenty, na ktoré odkazuje, tvoria úplnú dohodu a dojednanie strán a má prednosť pred akýmikoľvek predchádzajúcimi dohodami medzi stranami ohľadne predmetu tejto Zmluvy.
- 18.6. Všetky zmeny budú Klientovi oznámené prostredníctvom spoločnosti TP. Najaktuálnejšie podmienky a poplatky môžete nájsť v Internet Banking.

19. Ochrana finančných prostriedkov

Vaše finančné prostriedky sú zabezpečené zákonom. V prípade, že sa spoločnosť Prepaid Financial Services dostane do platobnej neschopnosti, vaše elektronické finančné prostriedky sú chránené voči nárokom vzneseným zo strany iných veriteľov.

20. Regulácia a právne predpisy

- 20.1. Platobné služby, Karta a Účet sú platobné produkty, nie sú depozitnými, úverovými alebo bankovými produktmi a nevzťahuje sa na ne Kompenzačný systém finančných služieb.
- 20.2. V maximálnom rozsahu povolenom zákonom a bez toho, aby boli dotknuté vaše práva priznané zákonom, táto Zmluva a každý spor alebo nárok, ktorý vznikol z alebo v súvislosti s touto Zmluvou alebo jej predmetom, alebo jej vznikom (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov) sa spravuje a vykladá v súlade s právom Anglicka a Walesu, pričom príslušné súdy Anglicka a Walesu majú výlučnú právomoc vo vzťahu k vyššie uvedenému.

21. Tabuľka Poplatky a limity

Aktivácia a mesačné poplatky	
Aktivovanie karty	€0,00
Poplatok za prevod finančných prostriedkov z Platobného účtu na Účet	€0,00
Mesačný poplatok	€2,00
SMS operácie	
Zaslanie PIN cez SMS	€0,00
Opakované zaslanie PIN	€1,50
Výber z bankomatu	
Výber z bankomatu - SEPA krajiny	€4,00
Výber z bankomatu - Mimo Eurozóny	€8,00
Zisťovanie zostatku na ATM	€0,00
Zmena PIN na ATM	€0,00
Zamietnutie transakcie na ATM	€0,00
POS transakcie	
Domáce a SEPA platby (vrátane MOTO a eshop)	€0,20
Medzinárodné bez zámeny meny	€0,35
Zamietnutá transakcia	€0,00

VKLADY A LIMITY	
Počiatočný minimálny vklad	50,00 €
Počiatočný maximálny vklad	5000,00 €
Minimálny opätovný vklad	50,00 €
Maximálny opätovný vklad	5000,00 €
Maximálny denný limit platieb cez platobný terminál	10 000,00 €
Maximálny počet vkladov za deň	3
Maximálny denný limit výberu z bankomatu	1 000,00 €
Maximálny limit výšky vkladu za deň	5000,00 €
Maximálny zostatok na Karte	20 000,00 €